

## Häufige Fragen zum Zahlungssystem MensaMax

### **Welche Vorteile bringt das bargeldlose Bezahlsystem MensaMax?**

Eltern haben einen Überblick über die Ausgaben der Kinder.

### **Wie bekommt mein Kind einen MensaMax-Chip?**

Die Chipausgabe erfolgt **im Sekretariat**. Die einmaligen Kosten für den Chip betragen **5€** - dafür ist zwingend ein **SEPA Mandat für den Lastschrifteinzug** notwendig, um Guthaben zu erhalten. Hierzu muss die IBAN (Kontoverbindung) auf der Homepage von MensaMax [MensaMax - Login \(mensadigital.de\)](https://mensadigital.de) hinterlegt werden.

### **Wie und wie viel Guthaben wird auf den MensaMax-Chip geladen?**

Zu Beginn wird der Chip mit einem **Startguthaben von 70€** per Lastschrifteinzug aufgeladen. Dieses Guthaben wird **alle 14 Tage auf 70€ Grundbetrag/Sollbetrag aufgefüllt**. Der **Grundbetrag/Sollbetrag ist jederzeit von dem Zahlungspflichtigen änderbar**.

### **Muss für jedes Kind einer Familie ein MensaMax-Konto eingerichtet werden?**

Ja, da MensaMax aufgrund der Login-Daten auf jedes einzelne Konto zugreifen kann und auch Einzahlungen nur aufgrund dieser Daten auf die entsprechenden Konten verbuchen kann.

### **Was passiert bei Verlust des Chips?**

Es gibt mehrere Möglichkeiten den Chip zu sperren und wieder freizuschalten:

- Selbst über den MensaMax-Zugang. Webseite aufrufen [www.mensamax.de](https://www.mensamax.de) >> Einloggen mit den eigenen Zugangsdaten und dann unter **MEINE DATEN - MEINE BENUTZERDATEN - IDENTIFIKATION** den Chip sperren. Sollten Sie den Chip wiederfinden, aktivieren Sie ihn wieder selbst unter **MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> IDENTIFIKATION**.
- Im Notfall über das Sekretariat.

## **Ist der Chip mit Namen oder Schülernummer versehen?**

Nein, aber **im Sekretariat** und an der Kasse in der Cafeteria kann der/die Inhaber\*in nachgeschaut werden. Natürlich kann der Chip auch persönlich gekennzeichnet werden, z.B. mit einem Sticker, Schlüsselanhänger etc.

## **Hat die Einführung von „MensaMax“ Auswirkung auf das Essen in der GTB?**

Nein. Das Mittagessen ist für die gewählten GTB-Tage beim MensaMax-Chip freigeschaltet.

## **Verfällt das Guthaben nach einer gewissen Zeit bzw. was passiert, wenn man aus der Schule ausscheidet?**

Nein, das Guthaben verfällt nicht. Nach Abgang von der Schule wird das vorhandene Guthaben automatisch zurückerstattet.

## **Ist es möglich, den täglich verfügbaren Betrag zu begrenzen?**

Ja, das ist online über den MensaMax-Zugang möglich.

## **Was ist, wenn auf dem Chip kein Guthaben ist und mein Kind Hunger hat?**

Ohne Guthaben kein Essen. Es besteht aber die Möglichkeit ausnahmsweise per Überweisung das Guthabenkonto aufzufüllen. Als Verwendungszweck muss unbedingt der Benutzername und die Schule angegeben werden.

Damit dies künftig nicht mehr passiert, können Sie über Ihren Online-Zugang bei MensaMax den auf dem Chip verfügbaren Betrag (Sollbetrag) entsprechend erhöhen.

## **Wo kann das aktuelle Guthaben ersichtlich gemacht werden?**

- über den eigenen Online-Zugang in MensaMax
- über eine Smartphone-App und
- beim Bezahlvorgang an der Kasse wird der Restbetrag angezeigt.

## **Was ist mit Schüler\*innen, die nur gelegentlich in der Cafeteria essen?**

Bargeldzahlungen sind nicht mehr möglich. Der Chip kann aber auch mit einem geringeren Guthaben z.B. 10€ aufgeladen und festgelegt werden. Der Sollbetrag kann von Ihnen auf z.B. von 50€ auf 10€ abgeändert werden.

## **Können Externe dann noch in der Cafeteria essen?**

Nein. Essen ist nur noch über den MensaMax-Chip möglich.

Der Grund ist, dass das Essen von der Schulstiftung subventioniert wird und deshalb so günstig ist. Daher ist es nicht erwünscht, die Cafeteria für die Öffentlichkeit zu öffnen. Für Sonderveranstaltungen wird es aber eine unkomplizierte Lösung geben.

## **Können ältere Geschwister, die von der Schule gehen, den Chip direkt an ihre jüngeren Geschwister abgeben, ohne dass die 5€ Gebühr abgezogen wird?**

**Ja.** Der Account der abgehenden Schüler\*in wird gelöscht. Dann kann der Chip gern weitergegeben, also einer/m neuen Schüler\*in zugeordnet, werden. Die Gebühr von 5€ entfällt dann natürlich.

## **Wen kann ich zu „MensaMax“ und dem Chip-System etwas fragen?**

Fragen können Sie gern an [mensamax@hsl.schule](mailto:mensamax@hsl.schule) stellen.